

Nous souhaitons répondre aux questions que vous pourriez vous poser concernant la gestion de vos informations personnelles et vous présenter les mesures que nous avons prises sur le sujet, afin de vous assurer le meilleur niveau de protection de ces données. A cette fin, nous avons rédigé la présente politique.

Son objectif est de vous informer sur les traitements que nous effectuons, sur les informations personnelles que vous voulez bien nous confier, les raisons pour lesquelles nous les collectons et la sécurité que nous leur assurons.

À titre préliminaire, nous vous indiquons que la présente Politique de Confidentialité a été rédigée conformément au droit applicable. Afin de vous apporter la plus grande transparence et la meilleure protection, nous avons prévu des dispositions qui sont pleinement compatibles avec les principes issus du Règlement européen général sur la protection des données personnelles n°2016-679 du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018.

1. Présentation générale

Rappelons que la Société NEXTMOTION (« Nous » ou « la Société ») est une société par actions simplifiée au capital de 6 363 euros, dont le siège social est 56 avenue Sainte-Marie, 94160 Saint-Mandé, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 817 441 132. Les termes apparaissant avec une majuscule sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation jointes à la présente Politique.

Pour rappel, la Société propose :

- dans le cadre d'une relation entre un Praticien et son Patient, de faciliter la gestion du dossier du Patient, de permettre une plus grande transparence des soins et de favoriser les échanges entre le Praticien et son Patient ;
- de permettre la notation du Praticien par le Patient (visible au moyen du Service) ;
- sous réserve du consentement explicite du Patient, la possibilité pour le Praticien d'utiliser les photographies et vidéos avant/après du Patient, sous réserve que ce dernier ait expressément donné son accord écrit, pour présenter à de futurs Patients le type d'acte qu'il propose, ainsi que de leur démontrer les conséquences potentielles de tel ou tel acte ;
- sous réserve du consentement explicite du Patient, la possibilité pour Nous d'utiliser les photographies et vidéos avant/après du Patient pour présenter à de futurs Praticiens l'intérêt du Service que Nous proposons.

Dans le cadre du Service proposé, la Société est « responsable de traitement » (au sens du Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016, dit « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD ») des données à caractère personnel qui lui sont communiquées à l'occasion de votre inscription au Service et de la gestion de votre Espace personnel.

En revanche, les Praticiens sont responsables de traitement des données à caractère personnel que les Patients leur communiquent dans le cadre de l'utilisation du Service, données dont la Société s'interdit de prendre connaissance sauf cas de nécessité absolue (données de santé notamment).

Pour ces données et dans ce cadre, la Société est « sous-traitante » des Praticiens au sens du RGPD.

2. Champ d'application de la présente Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité s'applique :

- aux informations que Nous sommes amenés à recueillir auprès des Utilisateurs, Patients comme Praticiens, et des personnes qui Nous transmettraient des données à caractère personnel *via* le Site sans devenir Utilisateurs ;
- que Nous soyons responsable de traitement ou sous-traitant au sens du RGPD.

3. Type de données collectées et finalités du traitement

3.1. Données que la Société collecte en tant que responsable de traitement

Afin de pouvoir vous apporter le meilleur Service possible, Nous sommes amenés à vous demander de Nous communiquer des informations personnelles vous concernant.

Les informations personnelles que Nous sommes amenés à recueillir sont par exemple :

- votre identité et vos coordonnées : nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail,
- si vous êtes Praticien, des éléments relatifs à votre vie professionnelle : le nom de l'établissement au sein duquel vous exercez, votre numéro Ameli, etc ;
- le cas échéant, des informations de paiement ;
- les traces informatiques de connexion au Site ou à l'Application (adresse IP, date et heure de connexion, etc.).

Les informations personnelles que vous choisirez de Nous communiquer ont notamment pour but :

- la création et la gestion des Espaces personnels, ainsi que la gestion de l'identification des Utilisateurs pour accéder auxdits Espaces, et l'utilisation de ces Espaces par les Utilisateurs de façon conforme à leurs besoins ;
- la sécurisation de l'accès aux Espaces personnels ;
- le téléchargement de l'Application pour les Utilisateurs souhaitant accéder au Service par ce moyen ;
- la gestion, le traitement et le suivi des demandes éventuelles des Utilisateurs et autres personnes auprès de la Société, et plus généralement des échanges entre la Société et les Utilisateurs et autres personnes ;

- la réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques, afin notamment de développer de nouvelles fonctionnalités pour le Service ;
- la prospection pour ce Service ou pour d'autres services ;
- le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité de la Société et de la mise à disposition du Service.

Le traitement de vos données est donc nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie, et parfois au respect d'obligations légales. Par ailleurs, lorsque vous choisissez de communiquer vos informations personnelles, en les remplissant sur nos formulaires *ad hoc* ou en cochant les cases ou en sélectionnant les boutons radio qui vous sont proposés, vous marquez ce faisant expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de ces informations en accord avec les règles légales et avec la présente Politique de Confidentialité.

3.2. Données que la Société collecte en tant que sous-traitant pour le compte des Praticiens

Afin de pouvoir les traiter, les Praticiens sont amenés à demander aux Patients de leur communiquer des informations personnelles les concernant. La Société s'interdit de prendre connaissance de ces informations en-dehors de notre simple rôle de sous-traitant au sens du RGPD.

Les informations personnelles que les Praticiens sont amenés à recueillir via l'Application ou le Site sont notamment :

- des données relatives à la santé des Patients : existence d'allergies ou de maladies auto-immunes, traitements médicaux en cours, antécédents médicaux, plan de traitement et traitement du Patient par le Praticien, vidéos et photographies et vidéos prises avant et après les interventions esthétiques ou médicales réalisées grâce à la machine NEXTMOTION, etc. ;
- des données relatives à l'identité de leurs collaborateurs ;
- les messages et tchats échangés entre le Praticien et ses Patients.

Les informations personnelles que les Patients choisissent de communiquer aux Praticiens ont pour but de permettre le bénéfice et l'utilisation du Service par les Utilisateurs, et notamment :

- la réalisation des soins proposés au Patient par le Praticien ;
- la gestion du dossier du Patient par le Praticien (suivi des rendez-vous, historique de la relation du Praticien avec ses Patients, etc.) ;
- l'échange de messages / tchats entre le Praticien et ses Patients ;
- la transmission ou mise à disposition de contenus et d'informations de toutes natures entre les Utilisateurs (plan de traitement, etc.) ;
- la réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques ;
- le respect d'obligations légales et réglementaires à la charge du Praticien (édition de formulaires visant à recueillir le consentement du Patient, conservation du dossier médical pendant la durée prescrite par la loi, etc.).

Le traitement des données des Patients est donc nécessaire à l'exécution du contrat liant le Patient au Praticien, et parfois au respect d'obligations légales. Il s'opère sous sa stricte et seule responsabilité, la Société n'agissant pour ces données que comme simple sous-traitant

Dans tous les cas, lorsque vous choisissez de communiquer vos informations personnelles, en les remplissant sur nos formulaires *ad hoc* ou en cochant les cases ou en sélectionnant les boutons radio qui vous sont proposés, vous marquez ce faisant expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de ces informations par le Praticien, et notamment de vos données de santé, en accord avec les règles légales et avec la présente Politique de Confidentialité.

3.3. Photographies avant/après

Dans le cadre des Données que la Société collecte en tant que Sous-traitant figure également les photographies vidéos avant/après du Patient, utilisées dans le cadre du dossier de suivi du Patient, appelées ci-après « Images ».

Ces Images peuvent démontrer la réalité d'un travail effectué, l'intérêt pour un futur Patient de bénéficier de certains actes ou encore l'intérêt pour un Praticien de recourir à notre Service.

Pour ces raisons, il Nous a semblé utile de prévoir deux finalités supplémentaires à nos traitements de données, toutes deux fondées sur le consentement explicite du Patient.

Ainsi, sous réserve de ce consentement explicite du Patient (exprimé sur nos formulaires *ad hoc* ou en cochant les cases ou en sélectionnant les boutons radio qui sont proposés à cette fin), celui-ci pourra décider d'autoriser :

- le Praticien à utiliser les Images pour présenter à de futurs Patients le type d'acte qu'il propose, ainsi que de leur démontrer les conséquences potentielles de tel ou tel acte ;
- la Société à utiliser les Images avant/après du Patient pour présenter à de futurs Praticiens l'intérêt du Service qu'elle propose.

Il pourra décider de revenir sur ce consentement à tout moment.

4. Informations lors de la collecte

Nous vous indiquerons par un astérisque (*), lors de la collecte de vos données à caractère personnel sur le Service, les données qui devront être renseignées obligatoirement, celles qui ne sont pas désignées par un astérisque (*) restant purement facultatives.

Nous vous informerons alors des conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

5. Destinataires de ces informations

Les informations personnelles que vous êtes susceptible de renseigner pourront être

consultées par notre personnel, ainsi que par l'ensemble de nos filiales, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) mais également par nos sous-traitants (hébergeur, etc.) dans le strict cadre des finalités que Nous vous avons présentées à l'article 3 ci-dessus.

Par ailleurs, vous êtes informés que certaines informations vous concernant peuvent être transmises à différents intervenants afin de vous garantir le meilleur service : ainsi, les Praticiens peuvent transmettre à leurs collaborateurs les données relatives à leurs Patients.

Enfin, vous êtes informés que, dans le cadre des finalités précitées, certaines de vos données peuvent être transférées vers des prestataires, partenaires ou destinataires (notamment Utilisateurs Praticiens) établis hors Union Européenne. Quand les pays de destination de vos données n'assurent pas un niveau de protection des données à caractère personnel considéré comme adéquat par la Commission européenne, ces flux de données sont encadrés par la conclusion avec ces prestataires, partenaires et destinataires de clauses contractuelles conformes aux clauses contractuelles types élaborées par la Commission européenne en matière de protection des données à caractère personnel.

6. Durée de conservation

Dans le cadre des services que Nous proposons, Nous sommes amenés à stocker des contenus que les Utilisateurs publient sur le Service, que ce soit en tant que Patients ou que Praticiens.

La loi française imposant de conserver les données d'identification des personnes à l'origine de la publication de ces contenus (adresse IP, date et heure de connexion, pages consultées, etc.), Nous conserverons en tout état de cause les données des Utilisateurs pendant une durée d'un an en application de ces exigences.

Par ailleurs, d'autres données doivent être conservées en vertu d'une obligation légale pendant une durée prévue par la loi ; c'est notamment le cas des données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, et des données de santé contenues dans des dossiers médicaux (à titre d'exemple, à la date de rédaction de la présente Politique de Confidentialité, les données de santé doivent être conservées 10 ans dans les cabinets médicaux libéraux et 20 ans dans les établissements de santé publics comme privés). Si ces données sont conservées par la Société pendant les durées indiquées ici, elles seront en raison de l'activité de sous-traitant de la Société au nom et pour le compte du responsable de traitement qu'est le Praticien.

Sous ces réserves, vos informations personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire, c'est-à-dire pendant toute la durée de l'utilisation de nos services *via* votre Espace personnel et jusqu'à deux ans après sa fermeture.

A l'issue de ces délais et de la fermeture effective de votre Espace personnel, vos données seront irrémédiablement anonymisées. Elles serviront alors exclusivement à des fins statistiques (analyse de la fréquence d'utilisation de fonctionnalités du Service, etc.).

Concernant les données des personnes décédées, sous réserve que la Société en soit

informée, ces données seront définitivement anonymisées, sauf directives particulières portées à la connaissance de la Société, et sauf données pour lesquelles la loi a prescrit une durée de conservation particulière (à la date de rédaction de la présente Politique de Confidentialité, par exemple 10 ans après le décès pour les données de santé). Dans ce dernier cas, si ces données sont conservées par la Société pendant les durées indiquées ici, elles seront en raison de l'activité de sous-traitant de la Société au nom et pour le compte du responsable de traitement qu'est le Praticien.

Enfin, les Images utilisées pour les finalités particulières présentées à l'article 3.3 ne seront conservées pour cette finalité que pendant 2 ans (cette durée ne prend pas en compte l'usage des Images en tant que donnée de santé, conservées avec les autres données de santé pour la même durée).

7. Sécurité et confidentialité

Nous avons pris toutes les mesures organisationnelles et techniques appropriées, ainsi que toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des informations décrites ci-dessus, notamment contre toute destruction, perte ou altération, et contre tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés. Nous assurons ainsi à tout moment l'intégrité et la disponibilité des données que nous sommes amenés à traiter.

Pour cela, nous avons notamment recours à des prestataires techniques spécialisés rigoureusement sélectionnés qui permettent, notamment au plan informatique, d'assurer la sécurité, la protection, la conservation et la restitution des données confiées.

Ainsi, nous avons mis en place un ensemble de processus et dispositifs techniques stricts et adéquats qui permettent notamment :

- d'assurer un accès restreint aux données par un contrôle d'accès et une authentification stricte ;
- d'empêcher les hypothèses de piratage des données ;
- d'assurer la mise en œuvre d'un chiffrement efficace de ces données ;
- de garantir la sécurité physique des informations traitées.

Surtout, les informations et l'ensemble des données à caractère personnel sont stockées sur des serveurs sécurisés : Nous avons par exemple fait appel à un hébergeur, AWS, qui est agréé par le ministre chargé de la Santé après avis de la CNIL et du comité d'agrément des hébergeurs pour l'hébergement des données de santé.

Au plan contractuel, les clauses contractuelles adéquates qui nous lient avec ces prestataires ont été rédigées dans ce sens, afin de répondre aux principes légaux gouvernant l'hébergement de données à caractère personnel. À cet égard, les traitements informatiques effectués ainsi que l'hébergement de ces données s'effectuent au sein de l'Union européenne.

8. Modalités et exercices des droits

Conformément aux articles 15 et suivants du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement aux données vous concernant.

Pour les données à caractère personnel que Nous traitons en tant que responsable de données, vous bénéficiez également d'un droit à la portabilité de vos données d'un droit de limitation du traitement, ainsi que du droit à l'oubli.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. De manière spécifique, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant un courrier, ou un mail si cela est possible, aux coordonnées suivantes contact@nextmotion.net, en précisant dans l'objet du courrier ou du mail « données à caractère personnel ».

Nous serons alors tenus de solliciter de votre part un justificatif d'identité afin de nous assurer de l'identité du titulaire des données à l'origine de la demande.

Conformément aux dispositions de l'article 21 dudit règlement, vous pouvez également refuser, gratuitement et sans motif, que nous utilisions vos données à des fins de publicité commerciale. Il vous suffit de nous contacter à l'adresse de messagerie électronique indiquée ci-dessus.

Nous ferons en tout état de cause de notre mieux pour répondre à vos interrogations concernant le traitement de vos données personnelles. Malgré cela, si vous n'étiez pas satisfait des réponses qui vous sont apportées, vous pourrez, si vous le souhaitez, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle des données à caractère personnel, c'est-à-dire la CNIL en France selon les modalités indiquées sur son site (<https://www.cnil.fr>).

Par ailleurs, nous vous précisons que vous êtes vous-mêmes tenus de respecter le RGPD précité. Vous devez notamment vous abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles vous accédez, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

9. Modification de la présente Politique de Confidentialité

Si nous venions à apporter des modifications substantielles à la teneur de la présente Politique de Confidentialité, lesdites modifications seront annoncées par un avis notifié de façon visible sur le Service et/ou communiquées à l'adresse de messagerie que vous nous avez communiquée lors de votre inscription (ou que vous avez mis à jour depuis, le cas échéant).

10. Utilisation de témoins de connexion (« cookies »)

L'Utilisateur est informé que la Société utilise des cookies, traceurs et autres technologies similaires (ci-après les « cookies ») sur le Site Internet et dans le cadre de l'Application.

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés, dans votre navigateur ou dans votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.). Ils sont créés pour une durée limitée lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

Les informations stockées par les cookies portent notamment sur les pages visitées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, voire les informations que vous avez saisies sur un site afin de vous éviter de les saisir à nouveau.

Pour plus d'information sur les cookies, veuillez consulter la page d'information de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.

Pour adapter les services offerts par le Site et l'Application aux demandes des Utilisateurs, la Société utilise différents cookies :

Cookies techniques et cookies de fonctionnement

Ces cookies garantissent le fonctionnement du site et participent à son optimisation. Il s'agit de cookies destinés à :

- sécuriser votre connexion, en assurant votre identification sur votre compte personnel le cas échéant ;
- mémoriser vos préférences d'utilisation et/ou vos paramètres d'affichage ;
- afficher, lors de votre première visite, le bandeau signalant la présence de cookies et la faculté que vous avez de les accepter ou de les refuser.

Cookies d'audience / de web-analyse

Ces cookies permettent de mesurer l'audience du Service accessible en ligne et ainsi établir des statistiques de fréquentation anonymes mesurant le nombre de visites, le nombre de pages consultées ainsi que l'activité des visiteurs sur le site (pages et rubriques les plus souvent consultées, etc.).

Cookies de campagne

Nous sommes amenés à partager les informations contenues dans les cookies que nous déposons avec des plateformes tierces, afin de mesurer l'audience ou les parcours apportés par une campagne en ligne.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation afin qu'il vous signale la présence de cookies et vous propose de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser une fois pour toutes. Il est rappelé que ce paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès aux services du site nécessitant l'utilisation de cookies.

Le paramétrage des cookies est différent pour chaque navigateur et en général décrit dans les menus d'aide.

Le menu d'aide de votre navigateur vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier vos préférences en matière de cookies :

- Pour Internet Explorer™ [Lien <https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/260971>],
- Pour Safari™ : [Lien <http://support.apple.com/kb/ht1677>],
- Pour Chrome™ : [Lien <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>],
- Pour Firefox™ : [Lien <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>],
- Pour Opera™ : [Lien <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>].

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

- Pour Safari™ : [Lien <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>],
- Pour Chrome™ [Lien https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref_topic=2373959],
- Pour Firefox™ : [Lien <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>]
- Pour Windows Phone™ : [Lien <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>],

Vous pouvez également consulter le guide de la CNIL disponible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.